

Обзор

о работе с обращениями граждан, осужденных и лиц, содержащихся под стражей, в Федеральной службе исполнения наказаний за 12 месяцев 2015 года

Работа по рассмотрению предложений, заявлений, жалоб и личный прием граждан, осужденных и лиц, содержащихся под стражей, в Федеральной службе исполнения наказаний, ее территориальных органах и подведомственных учреждениях основывается на требованиях Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2015 году в Федеральную службу исполнения наказаний, поступило 38508 (АППГ – 29695, + 29 % , впервые за 10 лет) обращений граждан, осужденных и лиц, содержащихся под стражей, в т.ч. через Интернет-приемную официального сайта ФСИН России – 8000 (АППГ – 5625, увеличение в полтора раза), МЭДО – 8586 (АППГ – 4088, + 110 %).

Основной причиной стабильно большого количества обращений граждан, по-прежнему является возможность осуществления направления гражданами своих обращений через Интернет-приемную ФСИН России официального сайта ФСИН России, а также несогласие и непонимание (незнание) граждан, осужденных и лиц, содержащихся под стражей, действующего уголовно-исполнительного законодательства Российской Федерации в отношении содержания осужденных и подозреваемых в совершении преступлений, правил внутреннего распорядка в местах лишения свободы и исключения случаев воспрепятствования администрацией учреждений УИС направления обращений, что дает им право обращаться многократно по незначительным вопросам в разные инстанции.

Из общего количества полученных обращений 36 % (14019, АППГ - 8558, +61 %) поступили через высшие органы государственной власти и центральные органы управления: из Администрации Президента Российской Федерации - 8586 (АППГ - 5198), Аппарата Правительства Российской Федерации - 586 (АППГ - 396), Государственной Думы - 616 (АППГ - 398), Генеральной прокуратуры Российской Федерации - 2296 (АППГ - 1872), Минюста России - 1741 (АППГ - 1382), Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации - 23 (АППГ - 20), Аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ - 171 (АППГ - 154), других министерств и ведомств, прокуратур республик, краев и областей, а также общественных организаций.

На контроле у руководства ФСИН России находилось 3022 обращения (АППГ – 1961, увеличение на 54 %).

Основной тематикой поступающих письменных обращений являются просьбы осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников:

о переводах в исправительные колонии ближе к месту жительства – 8349 (22 % от всех поступивших за 2015 г.);

переводы в другие ИУ в целях личной безопасности – 1363 (АППГ – 859, + 58 %);

по вопросам медицинского обслуживания в исправительных колониях и следственных изоляторах, установления или восстановления группы инвалидности, освобождения по состоянию здоровья – 10205 (26 %) (АППГ – 7129, увеличение на 43 %);

об условно-досрочном освобождении из мест лишения свободы и помиловании – 2800 (АППГ – 1153, увеличение на 41 %);

По фактам нарушений законности сотрудниками учреждений и органов УИС директором ФСИН России давались указания о проведении проверок с выездом на место. По результатам проведенных проверок к виновным лицам приняты меры дисциплинарного характера.

На 60 % увеличилось количество обращений, поступивших в ФСИН России от осужденных и их родственников, а также сотрудников уголовно-исполнительной системы (далее – УИС) на неправомерные действия сотрудников УИС – 2520 (АППГ – 1527).

Остается высоким уровень поступления жалоб на нарушение законности сотрудниками УИС – 3273 (АППГ – 2172), в том числе на: злоупотребление служебным положением руководителями УИС – 92 (АППГ – 161),

на незаконное водворение в ШИЗО, ПКТ, ЕПКТ – 1247 (АППГ – 903, + 38 %),

незаконное лишение или предоставление прав осужденным – 40 (АППГ – 20, увеличение в 2 раза),

незаконное применение физической силы и специальных средств – 109 (АППГ – 257, снижение на 42 %),

рукоприкладство – 972 (АППГ – 589, увеличение на 65 %),

несвоевременное освобождение из ИУ – 3 (АППГ - 6).

По фактам нарушений законности сотрудниками учреждений и органов УИС директором ФСИН России давались указания о проведении проверок с выездом на место. По результатам проведенных проверок к виновным лицам приняты меры дисциплинарного характера.

Коррупционный характер нарушений был отмечен в 747 жалобах граждан (АППГ – 370, увеличение в 2 раза).

С благодарностью в адрес сотрудников учреждений и органов УИС поступило 102 (АППГ – 60, + почти в 2 раза). Осужденные и их родственники

выражают благодарность лично директору ФСИН России, заместителям директора ФСИН России, руководителям структурных подразделений ФСИН России, сотрудникам учреждений и органов ФСИН России за внимательное отношение к их проблемам, оказание своевременной социальной, психологической и медицинской помощи.

Увеличилось количество обращений граждан, сотрудников УИС и бывших работников УИС по вопросам кадрового обеспечения – 2392 (АППГ – 1825, + 31 %).

Увеличилось количество жалоб на неправомерное увольнение – 280 (АППГ – 235).

Повысился показатель поступления ходатайств о приеме и восстановлении на службу в УИС – 385 (2014 - 362, 2013 – 224), а показатель поступления ходатайств о направлении в образовательные учреждения ФСИН России понизился – 8 (2014 – 10, 2013 - 25).

Почти вдвое увеличилось количество обращений от сотрудников УИС по вопросам труда и заработной платы – 837 (АППГ – 425), по вопросам пенсионного обеспечения увеличилось на 61 % – 509 (АППГ – 315).

В два с половиной раза увеличилось количество поступивших обращений от сотрудников УИС, пенсионеров и бывших сотрудников УИС по жилищным вопросам, в том числе о выдаче государственных жилищных сертификатов и получение субсидии на приобретение или строительство жилья – 3225 (АППГ – 1259). В основном это жалобы на несвоевременное рассмотрение документов, поданных в комиссию для получения единовременной денежной выплаты для строительства и приобретения жилья.

По поручению Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 в День Конституции Российской Федерации 14 декабря 2014 года в ФСИН России и территориальных органах ФСИН России был проведен общероссийский день приема граждан.

Заявители смогли реализовать свое право на обращение в государственные органы в режиме видео- и аудиосвязи. В Приемную ФСИН России обратились родственники осужденных, сотрудники уголовно-исполнительной системы и их родственники.

В преддверии общероссийского дня приема граждан была проведена большая организационно-методическая работа по проведению данного мероприятия и обеспечению технической поддержки, подготовлено и утверждено директором ФСИН России два распоряжения об ответственном от Федеральной службы исполнения наказаний за организацию и проведение общероссийского дня приема граждан (Максименко В.А.) и об организации и проведении общероссийского дня приема граждан.

Количество заявителей, принятых на личном приеме всего по УИС составило 194 человека, количество письменных обращений, принятых в ходе

личного приема – 46. Количество заявителей, принятых в режиме видеоконференцсвязи, видеосвязи и иных видов связи из Приемной Президента Российской Федерации - 14.

Для оперативного реагирования на поступающие обращения во всех учреждениях и органах УИС функционируют приемные по приему граждан.

Руководством ФСИН России, территориальных органов и учреждений, исполняющих наказания, осуществляется прием граждан, осужденных и лиц, содержащихся под стражей, согласно утвержденным графикам.

Руководители структурных подразделений ФСИН России и учреждений, непосредственно подчиненных ФСИН России, осуществляют прием граждан согласно ежемесячному графику, утверждаемому директором ФСИН России.

Всего в Приемную ФСИН России за отчетный период обратилось 1016 посетителей (АППГ – 1197, – 16 %). Основная тематика вопросов, с которыми посетители обращались в приемную, – переводы в другие ИУ – 332, медицинское обеспечение осужденных – 1538, жилищные вопросы – 89, кадровые вопросы, неправомерное увольнение и др.

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 28.12.2009 № Пр-3510 руководителями территориальных органов ФСИН России осуществляются приемы граждан в приемных Президента Российской Федерации в федеральных округах и административных центрах субъектов Российской Федерации (в местах размещения соответствующих территориальных органов).

В целях совершенствования работы с обращениями граждан, осужденных и лиц, содержащихся под стражей, снижения количества поступающих жалоб в учреждениях и органах УИС проводится определенная работа:

вопросы организации работы по рассмотрению обращений граждан, осужденных и лиц, содержащихся под стражей, регулярно рассматриваются на оперативных совещаниях при начальниках учреждений и органов УИС, коллегиях;

проводятся «единые выездные дни» руководящим составом территориальных органов в учреждения УИС, в ходе которых осуществляется личный прием сотрудников, осужденных и лиц, содержащихся под стражей, а также проверяется состояние данной работы;

для ознакомления родственников осужденных с условиями отбывания наказаний проводятся «Дни открытых дверей», в ходе которых до родственников доводятся правила внутреннего распорядка для исправительных учреждений, что снижает количество жалоб из-за незнания или непонимания требований действующего уголовно-исправительного законодательства и правил внутреннего распорядка;

для решения вопросов взаимодействия и принятия оперативных мер практикуются посещения исправительных учреждений прокурорами по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях и уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, в ходе которых многие вопросы разрешаются во время посещений посредством личных приемов;

осуществляется контроль за соблюдением прав и законных интересов лиц, содержащихся под стражей, членами общественных наблюдательных комиссий (ОНК) во время посещений ими мест содержания под стражей;

в некоторых субъектах Российской Федерации организована работа по предоставлению юридической помощи отдельным категориям осужденных представителями гражданских юридических бюро. Кроме того, осуществляется правовое информирование осужденных работниками юридических служб учреждений и органов УИС;

введены в действие «телефоны доверия» с постоянно включенным автоответчиком в режиме ожидания в дежурных частях и в отделах собственной безопасности учреждений и органов УИС, наличие которых обеспечивает возможность оперативного разрешения возникающих проблем в нарушении прав лиц, содержащихся под стражей. Номера «телефонов доверия» размещены на официальных сайтах учреждений и органов УИС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

работают группы социальной помощи осужденным, целью которых является оказание помощи в решении социальных проблем (правовое, психологическое, трудовое, коммунально-бытовое обеспечение и т.п.).

В целях контроля и подготовки управленческих решений, направленных на совершенствование данной работы, устранения причин и условий, порождающих жалобы, в учреждениях и органах УИС созданы постоянно действующие комиссии по работе с устными и письменными обращениями граждан, осужденных и лиц, содержащихся под стражей, работа которых планируется, заседания проходят не реже одного раза в квартал (полугодие).

Ежегодно проводится мониторинг (анализ) поступающих обращений граждан, подозреваемых, обвиняемых и осужденных, результаты которого в обязательном порядке доводятся до руководства учреждений и органов УИС.

Организация работы по рассмотрению предложений, заявлений, жалоб и личному приему граждан, осужденных и лиц, содержащихся под стражей, в обязательном порядке проверяется при инспектировании территориальных органов ФСИН России. Данными проверками установлено, что работа по рассмотрению обращений граждан, осужденных и лиц, содержащихся под стражей, в основном соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации.